

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO
(valstybės ar savivaldybės biudžetinės įstaigos pavadinimas arba jos struktūrinis padalinys)

Direktorės Ritos Bratėnaitės-Vitkienės

(darbuotojo pareigos, vardas ir pavardė)

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SRITIES DARBUOTOJŲ KASMETINIO VEIKLOS VERTINIMO IŠVADA

2023 m. 02-14 d. Nr. P36-4
(data)

Klaipėda
(sudarymo vieta)

**I SKYRIUS
PASIEKTI IR PLANUOJAMI REZULTATAI**

1. Pagrindiniai praėjusių metų veiklos rezultatai

Metinės veiklos užduotys (toliau – užduotys)	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas vertins, ar nustatytos užduotys yra įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
1.1. Užtikrinti kokybišką įstaigos veiklą	1.1. 1. Įgyvendinti patvirtintą strateginį veiklos planą 1.1.2. Neužfiksuota pažeidimų iš įvairių institucijų dėl vadovo ir įstaigos veiklos	Pilnai įgyvendintas patvirtintas strateginis veiklos planas Nenustatyta įstaigoje pažeidimų	Pilnai įgyvendintas patvirtintas strateginis veiklos planas. Pagal įstaigos asignavimų ir kasinių išlaidų apskaitos knygą 2022 m. įstaigos patvirtintas strateginis veiklos planas įgyvendintas 98 proc. Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Centralizuotas vidaus audito skyrius: 1. 2022 m. kovo mėn. atliko Kvalifikacijos kėlimui skirtų lėšų panaudojimo biudžetinėse įstaigose vertinimą (2022-03-10 vidaus audito ataskaita Nr. CVAS-A-09-1). Vertinimo išvada – labai gerai; 2. 2022 m. rugsėjo mėn. atliko Viešųjų pirkimų organizavimo biudžetinėse socialinių paslaugų įstaigose vertinimą (2022-09-21 vidaus audito ataskaita Nr. CVAS-09-07). Vertinimo išvada – gera. Pateiktos rekomendacijos: - patikslinti Aprašą pagal audito ataskaitoje išdėstytus pastebėjimus; - pirkimų registraciją vykdyti, pritaikant Registrą reikiamų dokumentų kaupimui, sutarčių viešinimo kontrolei; Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės

	<p>1.1.3. Tinkamas dokumentų valdymas.</p> <p>1.1.4. Gebėti tinkamai naudoti skirtus asignavimus vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais įstaigos finansinę veiklą</p> <p>1.1.5. Organizuotas pasitenkinimo paslaugomis vertinimas</p>	<p>Neužfiksuota pažeidimų iš įvairių institucijų dėl įstaigos ir vadovo veiklos</p> <p>Gauti Savivaldybės Planavimo ir analizės bei Biudžetinių įstaigų centralizuoto apskaitos skyrių atsiliepimai dėl įstaigoje savalaikio finansinių dokumentų pateikimo, skirtų asignavimų naudojimo teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>Atliktas visų rūšių paslaugų gavėjų pasitenkinimo</p>	<p>paramos skyriaus 2022 m. rugsėjo mėn. atliktas akredituotos intensyvios krizių įveikimo pagalbos (apgyvendinimo krizių centre) kokybės vertinimas. Pateiktos rekomendacijos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - užtikrinti, kad individualios priežiūros darbuotojas išklaustytų 40 val. įžanginius mokymus; - išanalizuoti, aptarti darbuotojų išreiškiamus pastebėjimus, pasiūlymus ir kartu ieškoti probleminių sričių sprendimo būdų; <p>Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2022 m. spalio mėn. atliko patikrinimą (2022-12-02 patikrinimo aktas Nr. (3-12 15.3.7 Mr)PP-7070) Pagalbos vaikams padalinio Socialinės priežiūros ir globos skyriuje, kuriame teikiamos akredituotos intensyvios krizių įveikimo pagalbos (apgyvendinimo krizių centre) ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta, veikla vykdoma vadovaujantis LR teisės aktais.</p> <p>Dokumentai ir ataskaitos pateikti laiku</p> <p>Finansinių dokumentų pateikimo pavėluotai be pateisinamos priežasties nefiksuota. Asignavimai panaudoti pagal programų sąmatų ekonominius išlaidų straipsnius</p> <p>2022 m. spalio mėn, atliktas visų rūšių paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis vertinimas. Apklausta po:</p>
--	---	---	--

		<p>paslaugomis vertinimas. Apklausta po: - 20 proc. psichosocialinės pagalbos paslaugos gavėjų; -70 proc. intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos (apgyvendinimo krizių centre) gavėjų, kai paslauga teikiama moterims, moterims su vaikais, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis ir prostitucijos; -25 proc. intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjų, kai paslaugos gavėjai socialinę riziką patiriantys vaikais; - 50 proc. intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos (apgyvendinimo krizių centre) gavėjų, kai paslauga teikiama vaikams, kuriems pagal LR vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatytas apsaugos poreikis ir pritaikyta vaiko laikinosios priežiūros priemonė, ir jų tėvams ar vaiko atstovams pagal įstatymą; - 20 proc. globėjų (rūpintojų) ir tėvių; - 20 proc. socialinę riziką patiriančių šeimų.</p> <p>Atsižvelgiant į gautus rezultatus parengti ir įgyvendinti socialinių paslaugų kokybės gerinimo planą.</p>	<p>- 76 proc. psichosocialinės pagalbos paslaugos gavėjų; -100 proc. intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos (apgyvendinimo krizių centre) gavėjų, kai paslauga teikiama moterims, moterims su vaikais, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis ir prostitucijos; -25 proc. intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjų, kai paslaugos gavėjai socialinę riziką patiriantys vaikais; - 75 proc. intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos (apgyvendinimo krizių centre) gavėjų, kai paslauga teikiama vaikams, kuriems pagal LR vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatytas apsaugos poreikis ir pritaikyta vaiko laikinosios priežiūros priemonė, ir jų tėvams ar vaiko atstovams pagal įstatymą; - 27 proc. globėjų (rūpintojų) ir tėvių; - 18 proc. socialinę riziką patiriančių šeimų.</p> <p>Atsižvelgiant į gautus rezultatus parengtas socialinių paslaugų kokybės gerinimo planas, kurio įgyvendinimas, atsižvelgiant į tai, kad apklausa vyko 2022 m. pabaigoje, vyks 2023 m.</p>
<p>1.2. Dalyvauti ES lėšomis finansuojamose projektuose</p>	<p>1.5.1. Įgyvendinti ES lėšomis finansuojamus projektus, skirtus įstaigos teikiamų paslaugų kokybės gerinimui</p>	<p>Įgyvendinti: - nuo 2017 m. vykdomo projekto „Kompleksinės paslaugos šeimai Klaipėdos mieste“ rodiklius: trys informaciniai straipsniai;</p>	<p>- 2022-01-24 straipsnis „Nemokamos paslaugos kiekvienam klaipėdiečiui“ (www.15min.lt); - 2022-02-21 straipsnis „Darnūs tėvų ir vaikų santykiai. Kitokios taisyklės“ (www.klaipedaassutavim.lt) -2022-03-17 straipsnis „Užsiėmimai po pamokų- Klaipėdos paauglių rankose“</p>

		<p>- nuo 2020 m. vykdomo projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei pereinamumo plėtra“ (Globos centras). “rodiklius, skirtus globos (rūpybos) ir įvaikinimo viešinimui: dvi nuotolinės paskaitos, 3 susitikimai su bendruomenėmis, 1 užsakomasis straipsnis;</p> <p>- įgyvendinti projekto “Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje” rodiklį – įdiegti bendrą klientų konsultavimo telefonu ir internetu sistemą bei informacijos bazę, naudojamą aptarnauti klientus įstaigoje arba nuotoliniu būdu.</p>	<p>naujam gyvenimui atgyja dviračiai“ (www.ve.lt, www.atviraklaipeda.lt, www.15min.lt);</p> <p>Dvi nuotolinės paskaitos. Pasikeitus pandeminei situacijai prarastos kontaktinės paskaitos Klaipėdos miesto gyventojams: -„Sėkminga vaiko globa, Ką turi žinoti tėvai apie vaiko raidą?“ -„Kaip kurti ir stiprinti ryšį su vaiku?“</p> <p>Susitikimai su bendruomenėmis: - 2 susitikimai su Klaipėdos valstybinės kolegijos studentais; - 2022-06-26 renginys bendruomenei Klaipėdos m. savivaldybės I.Kanto viešosios bibliotekos Pempininkų bibliotekoje; -2022-07-24 Globos centro veiklos pristatymas Klaipėdos miesto bendruomenės renginyje „Būkime kartu“ (Sąjūdžio parkas); 2022-09-02 Klaipėdos miesto savivaldybės kultūros centro Žvejų rūmų Bendruomenės namų organizuotame renginyje „Vienas kiemas“; 2022-11-11 dalyvauta LCC organizuotoje Pasaulinėje lyderystės konferencijoje Klaipėdoje; 1 užsakomasis straipsnis: - 2022-12-16 Klaipėdos dienraštyje „Pauglės globėja: vaikai sudūžta prieš meilę“</p> <p>Dalyvaujant projekte buvo dalyvauta posėdžiuose ir teikiama visa reikalinga medžiaga. Projekto įgyvendinimo terminas pratęstas iki 2023-09-01 dėl užtrukusių viešųjų pirkimų procedūrų.</p>
1.3.Vasaros festivalis „Vaikai yra vaikai“	Organizuoti Respublikinį vasaros festivalį „Vaikai yra vaikai“, kuriame dalyvaus Lietuvos Globos centrai	Organizuotas ir įvykdytas Respublikinis festivalis „Vaikai yra vaikai“ Klaipėdos mieste	Respublikinis festivalis „Vaikai yra vaikai“ organizuotas 2022-07-02. Renginyje dalyvavo globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, įtėviai su vaikais, darbuotojai iš 60-ties LR veikiančių globos centrų.

			Renginio dalyvius sveikino jo ekselencija LR prezidentas Gitanas Nausėda su žmona (vaizdo įrašu), LR socialinės apsaugos ir darbo ministre Monika Navickienė, VVTAIT vadovė Ilma Skuodienė, taip pat Klaipėdos miesto savivaldybės meras Vyrautas Grubliauskas. Klaipėdos miesto savivaldybė renginiui organizuoti skyrė 50 500 Eur. Atliktame Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Centralizuotas vidaus audito skyriaus Viešųjų pirkimų organizavimo biudžetinėse socialinių paslaugų įstaigose vertinime pažeidimų organizuojant renginį nenustatyta.
1.4. Užtikrinti kokybės vadybos LEAN metodo įdiegtų veiklos organizavimo sistemų tęstinumą	Įdiegtų kokybės vadybos LEAN metodų Kaizen, Asaichi, Vaca tobulinimas ir palaikymas.	Įgyvendinti: - ne mažiau 50 procentų darbuotojų kokybės vadybos pasiūlymų; - per ketvirtį praveisti penki periodiniai susirinkimai naudojant Asaichi metodą; - parengti dviejų procesų efektyvumo analizę pagal Vaca metodą	Įstaigos el.paštu kaizensvgc@gmail.com 2022 m. pateiktas vienas pasiūlymas ir jis įgyvendintas – kabineto suformavimas iš poilsio patalpos trūkstantoms darbo vietoms -per keturis 2022 m. ketvirčius pravesta 20 periodinių susirinkimų naudojant Asaichi metodą. Susirinkimai vyko su Pagalbos vaikams padalinio Socialinės priežiūros ir globos skyriaus darbuotojais -naudojant Vaca metodą atlikta: Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos dokumentų parengimas ne socialinės rizikos šeimų vaikams; -prekių, paslaugų, darbų įsigijimo organizavimas

2. Einamųjų metų užduotys (nustatomos ne mažiau kaip 3 ir ne daugiau kaip 6 užduotys)

Užduotys	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas vertins, ar nustatytos užduotys yra įvykdytos)
2.1. Užtikrinti kokybišką įstaigos veiklą.	2.1. 1. Įgyvendinti patvirtintą strateginį veiklos planą. 2.1.2. Neturėti užfiksuotų pažeidimų iš įvairių institucijų dėl įstaigos ar vadovo veiklos. 2.1.3. Tinkamas dokumentų valdymas.	Pilnai įgyvendintas patvirtintas strateginis veiklos planas. Nenustatyta įstaigoje pažeidimų. Informacija iš KMSA Planavimo ir analizės, Biudžetinių įstaigų centralizuotos apskaitos skyrių, Socialinės paramos ir Personalo skyrių

	<p>2.1.4. Gebėti tinkamai naudoti skirtus asignavimus vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais įstaigos finansinę veiklą</p> <p>2.1.5. Organizuotas pasitenkinimo paslaugomis vertinimas.</p>	<p>dėl tinkamai ir laiku pateiktų dokumentų ir ataskaitų, negautų nusiskundimų.</p> <p>Informacija iš KMSA Planavimo ir analizės, Biudžetinių įstaigų centralizuotos apskaitos skyrių dėl savalaikio finansinių dokumentų pateikimo, skirtų asignavimų naudojimo teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>Atliktas visų rūšių paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis vertinimas. Apklausta po 30 proc. kiekvienos paslaugos gavėjų. Atsižvelgiant į gautus rezultatus parengti socialinių paslaugų kokybės gerinimo planą.</p>
<p>2.2. Dalyvauti ES lėšomis finansuojamose:</p> <p>- projekte „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“;</p> <p>- projekte „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei pereinamumo plėtra“ (Globos centras).</p>	<p>Tęsti ES lėšomis finansuojamo projekto įgyvendinimą, skirtą įstaigos teikiamų paslaugų kokybės gerinimui.</p> <p>Tęsti ES lėšomis finansuojamo projekto įgyvendinimą, skirtą globos (rūpybos), įvaikinimo skatinimui, viešinimui, teikiamų paslaugų globėjams (rūpintojams) tėviams gerinimui.</p>	<p>Įdiegti įstaigoje projekte numatytą kokybės rodiklį – bendrą klientų konsultavimo telefonu ir internetine sistema bei informacijos bazę, naudojamą aptarnauti klientus įstaigoje.</p> <p>Organizuoti dvi paskaitas, 3 susitikimus su bendruomenėmis, 1 užsakomojo straipsnio parengimą.</p>
<p>2.3. Užtikrinti palankią įstaigos psichosocialinę aplinką.</p>	<p>2.3.1. atlikti psichosocialinės aplinkos tyrimą;</p> <p>2.3.2. atsižvelgiant į tyrimo rezultatus parengti psichosocialinės aplinkos gerinimo priemonių planą;</p> <p>2.3.3. įgyvendinti psichosocialinės aplinkos gerinimo priemonių planą.</p>	<p>Tyrime dalyvavo ne mažiau nei 90 proc. darbuotojų.</p> <p>Parengtas ir su įstaigos darbuotojų atstovais suderintas priemonių planas.</p> <p>Įgyvendinta ne mažiau nei 90 proc. Psichosocialinės aplinkos gerinimo priemonių plane numatytų priemonių.</p>

3. Rizikos, kurioms esant nustatytos metinės veiklos užduotys gali būti neįvykdytos
(pildoma kartu suderinus su darbuotoju)

3.1.	Teisės aktų kaita
3.2.	Ekstremali situacija šalyje, pandemija
3.3.	Finansinių resursų, žmogiškųjų išteklių trūkumas

II SKYRIUS
PASIEKTŲ REZULTATŲ VYKDANT UŽDUOTIS VERTINIMAS IR PASIŪLYMAI, KAIP TOBULINTI KVALIFIKACIJĄ

4. Pasiektų rezultatų vykdant užduotis vertinimas

Užduočių įvykdymo aprašymas	Pažymimas atitinkamas langelis
4.1. Darbuotojas įvykdė visas ir viršijo kai kurias sutartas metines veiklos užduotis pagal nustatytus vertinimo rodiklius	Labai gerai <input checked="" type="checkbox"/>
4.2. Darbuotojas iš esmės įvykdė sutartas metines veiklos užduotis pagal nustatytus vertinimo rodiklius	Gerai <input type="checkbox"/>
4.3. Darbuotojas įvykdė tik kai kurias sutartas metines veiklos užduotis pagal nustatytus vertinimo rodiklius	Patenkinamai <input type="checkbox"/>
4.4. Darbuotojas neįvykdė metinių veiklos užduočių pagal nustatytus vertinimo rodiklius	Nepatenkinamai <input type="checkbox"/>

5. Pasiūlymai, kaip tobulinti kvalifikaciją (nurodoma, kokie mokymai (konkrečiai) siūlomi darbuotojui)

5.1.	
5.2.	

III SKYRIUS

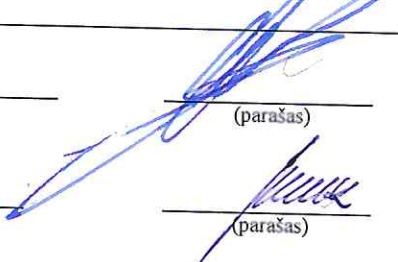
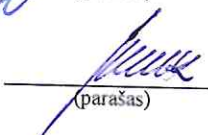
GEBĖJIMŲ ATLIKTI PAREIGYBĖS APRAŠYME NUSTATYTAS FUNKCIJAS VERTINIMAS

GEBĖJIMŲ ATLIKTI PAREIGYBĖS APRAŠYME NUSTATYTAS FUNKCIJAS VERTINIMO KRITERIJAI	Pažymimas atitinkamas langelis 1 – nepatenkinamai 2 – patenkinamai 3 – gerai 4 – labai gerai (pildo darbuotojas)	Įrašomas tiesioginio vadovo vertinimas ir komentaras, jeigu jo ir darbuotojo vertinimai nesutampa.
1. Informacijos valdymas atliekant funkcijas	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/>	
2. Efektyvus darbo laiko planavimas	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	
3. Racionaliausio būdo / metodo pasirinkimas funkcijoms atlikti	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/>	
4. Bendradarbiavimas su kitais darbuotojais sprendžiant problemas ir priimant sprendimus	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/>	
5. Kiti darbuotojo vertinimai, jeigu įstaigoje taikomos ir kitos personalo valdymo priemonės, susijusios su tarnybinės veiklos vertinimu	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	
BENDRAS ĮVERTINIMAS	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/>	

**IV SKYRIUS
PASTABOS**

6. Pastabos (pvz.: nurodomos pastabos apie vertinimą, jo eigą):

Vadovė įvykdė metines veiklos užduotis ir viršijo kai kuriuos sutartus vertinimo rodiklius; gebėjimai atlikti pareigybes aprašyme nustatytas funkcijas vertinami labai gerai. Bendras vertinimas – labai gerai. Nustatyti pareiginės algos kintamąją dalį (25 proc.).

_____ (vertinančiojo asmens pareigos)		Klaipėdos miesto savivaldybės meras Vytautas Grubliauskas
<i>Rita Bračionaitė-Vitkevičiūtė</i> (darbuotojo pareigos)	_____ (parašas)	_____ (vardas ir pavardė)
		<i>dirbėtojas</i> (vardas ir pavardė)

Su veiklos vertinimo išvada ir siūlymais bei pastabomis susipažinau ir sutinku / nesutinku. (kas nereikalinga, išbraukti)

<i>Šeimos ir vaiko gerovės centro profesinės sąjungos "Solidarumas" pirmininkė</i> Roma Martinkevičienė		_____ (vardas ir pavardė)
(Profesinės sąjungos ar darbo tarybos atstovo pareigos)	_____ (parašas)	