

PATVIRTINTA

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto šeimos
ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2020 m.
vasario 19 d. įsakymu Nr. TV1-6

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

1. Konceptija

Gyvenimo kokybė – tai individualus kiekvieno žmogaus materialinės, fizinės, psichologinės ir socialinės gyvenimo gerovės suvokimas ir jos vertinimas vertybių sistemos kontekste, siejant tai su asmens tikslais, viltimis, standartais ir interesais.

2. Gyvenimo kokybės aspektai (sudėtinės dalys):

2.1. **Savarankiškumas** - esminė asmenybės savybė, įgalinanti protingai pasirinkti veiklos ir bendravimo tikslus, priemones ir būdus, aktyviai bei produktyviai veikti. Tai vienas asmenybės bruožų, rodančių jo nepriklausomumą, autonomiją. Asmeninio tobulėjimo proceso metu asmuo įgyja kompetencijos, kontrolės jausmo ir įtakos sprendžiant svarbias problemas, susijusias su pasikartojančiais santykiais ir situacijomis. Šis aspektas apima asmens kompetencijos sampratą interakcijos (interakcija – dviejų ar daugiau asmenų tarpusavio sąveika, supratimas ir grįžtamasis poveikis) situacijoje, taip pat tarpasmeninių santykių srityje arba lavinant sugebėjimą apsispręsti. Šiuo požiūriu aptariamas aspektas yra suskirstytas į du kintamuosius:

- tarpasmeniniai santykiai (socialiniai ryšiai, šeimos konsultavimas)
- savęs vertinimas (gebėjimas užsiimti mėgstama veikla, savirealizacija)

2.2. **Gerovė** – paslaugų gavėjų pasiekti patenkinamo gyvenimo, sveikatos ir asmeninių bei socialinių ryšių standartai, kurie leidžia išplėtoti jų pilnus sugebėjimus ir pagerina jų gyvenimo kokybę harmoningai su jų šeimų ir bendruomenės poreikiais, kurie skirstomi į šias grupes:

- fiziologiniai ar biologiniai;
- psichologiniai ar emociniai;
- socialiniai arba santykių.

2.3. **Socialinė integracija** – žmonių, kurie įveikdami psichologines, materialines, socialines ir kitas kliūtis, tapimas visaverčiais visuomenės nariais, t. y. žmogaus prigimtinė teisė visapusiškai dalyvauti visuomenėje. Tai galimybė paslaugų gavėjams kontroliuoti aplinką ir daryti įtaką sprendimams, kurie turi poveikio asmeniniams gyvenimo planams. Integracija reiškia procesą, kurio metu būtinas bendradarbiavimas, lankstumas, noras rizikuoti, institucijų parama. Norėdamas pasiekti teigiamų rezultatų, žmogus turi jausti savo vertę, pasitikėti savimi, nebijoti suklysti, o suklydus - vėl ieškoti sprendimų, jaustis saugus, pilnavertis. Todėl šis aspektas suskirstytas į:

- dalyvavimą socialinėje veikloje;
- socialinis įsitraukimas.

3. Gyvenimo kokybės įsivertinimas

Gyvenimo kokybės įsivertinimas atliekamas remiantis socialinių paslaugų planu (SPP) pateiktomis interesų sritimis. Sudarant ISPP atliekamas poreikių vertinimas, o praėjus vieneriems metams po SPP sudarymo yra atliekamas iškeltų tikslų vertinimas. SPP užpildo darbuotojas, dalyvaujant paslaugų gavėjui.

Gyvenimo kokybės analizė atliekama individualiai (diagramos būdu), pateikiant rekomendacijas paslaugų gavėjui.