

Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras

(įstaigos pavadinimas)

VADOVO ŽODIS

Biudžetinės įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro:

- **Misija:** teikti profesionalias socialines paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims, šeimoms, socialinę riziką patiriantiems ir likusiems be tėvų globos vaikams, juos globojančioms ar įsivaikinusioms šeimoms.

- **Vizija:** moderni, kokybiškas, profesionalias paslaugas teikianti institucija, bendradarbiaujanti, tobulėjanti ir atvira naujovėms bei visuomenei.

- **Tikslas:** didinti Klaipėdos miesto socialinę riziką patiriančių asmenų, šeimų, socialinę riziką patiriančių ir likusių be tėvų globos vaikų galimybę gyventi visavertį gyvenimą, skatinant atkurti ryšius su supančia aplinka.

- **Uždaviniai:**

- užtikrinti kokybišką įstaigos veiklą;
- stiprinti darbuotojų kompetencijas, skatinti lojalumą;
- teikti socialinės priežiūros paslaugą socialinę riziką patiriančioms šeimoms;
- vykdyti asmenų, norinčių tapti likusio be tėvų globos vaiko globėjais (rūpintojais)/įvaikintojas, budinčiais globotojais įvertinimą, atranką ir apmokymus;

- užtikrinti krizėje esančiam vaikui (nuo gimimo m. iki 18 m.) tinkamas augti, vystytis ir tobulėti sąlygas laikinai apgyvendinus intensyvios krizių įveikimo pagalbos ir trumpalaikės socialinės globos skyriuose, iki bus grąžintas į tėvų šeimą/apgyvendintas budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) šeimoje ar perkeltas į globos instituciją;

- užtikrinti paslaugų prieinamumą vaikams ir jų teisėtiems atstovams, kai vaikui (-ams) skirta laikinosios priežiūros priemonė;

- teikti socialines paslaugas moterims ir moterims su vaikais, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis ir prostitucijos;

- organizuoti tėvystės įgūdžių tobulinimo užsiėmimus.

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

(metai, už kuriuos atsiskaitoma)

1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras, Debrečno g. 48, Klaipėda, mob.tel. +370 6 404 8854, el. p. gerovescentras@gmail.com, www.gerovescentras.lt.

1.2. Direktorė Rita Bratėnaitė-Vitkienė.

1.3. Darbuotojų ir pareigybių skaičius:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybės lygis	Darbuotojų skaičius
1.	Direktorius	A2	1
2.	Direktoriaus pavaduotojai:		
2.1.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	A2	1

2.2.	Direktoriaus pavaduotojas bendriesiems ir ūkio reikalams	A2	1
3.	Padalinio vedėjas socialiniams reikalams	A2	3
4.	Specialistai:		
4.1.	Psichologas	A1	6
4.2.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas (darbui su šeimomis ir jų vaikais; darbui su vaikais; darbui su moterimis ir jų vaikais; darbui su tėvų globos netekusiais vaikais ir jų globėjais (rūpintojais) ir įtėviais)	A2	4
4.3.	Vyriausiasis atvejo vadybininkas	A2	1
4.4.	Socialinis darbuotojas (darbui su šeimomis ir jų vaikais; darbui su vaikais; darbui su moterimis ir jų vaikais; darbui su tėvų globos netekusiais vaikais ir jų globėjais (rūpintojais) ir įtėviais)	A2	53
4.5.	Atvejo vadybininkas	A2	18
4.6.	Bendrosios praktikos slaugytojas	A2	1
4.7.	Administratorius	A2	1
4.8.	Specialistas apskaitai	A2	1
4.9.	Specialistas personalui	A2	1
5.	Kvalifikuoti darbuotojai:		
5.1.	Automobilio vairuotojas	C	1
5.2.	Individualios priežiūros specialistas	C	16
5.3.	Vyriausiasis individualios priežiūros darbuotojas	C	1
6.	Darbuotojai:		
6.1.	Darbininkas	D	1
6.2.	Valytojas	D	2
Iš viso		–	113

1.4. Patikėjimo teise valdomos patalpos:

Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas (kv. m)
Debrečno g. 48, Klaipėda	1654,08
Taikos pr. 76a, Klaipėda	491,28

1.5. Finansinė informacija:

Finansavimo šaltinis	Lėšos (tūkst. eurų)			Pastabos
	Planas (patikslintas)	Panaudota lėšų	Ivykdymas (%)	
Savivaldybės biudžetas (SB)	1349,0	1345,2	99,7	
Pašalpų ir kompensacijų lėšos (SB)	100,7	100,1	99,4	

Valstybės biudžetas (VB)	1366,4	1360,4	99,6	
Dotacija SP šakos kolektyvinės sutarties įsipareigojimams vykdyti SB(VB)	31,2	31,2	100	
Dotacija socialinių paslaugų srities darbuotojų minimaliems pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientams didinti SB(VB)	54,0	54,0	100	
Budinčio globotojo veiklos organizavimas SB (S)	78,8	69,0	87,6	
Speciali tikslinė dotacija valstybinėms (valstybės perduotoms savivaldybėms) funkcijoms atlikti Socialinės priežiūros šeimoms teikimas teikimas SB(VB) (IPD)	30,0	28,4	94,7	Dėl neįsisavintų etatų
Dotacija lėšų išlaidoms dėl užsieniečių, pasitraukusių iš Ukrainos dėl RF karinių veiksmų Ukrainoje padengti teikiant specialiąsias socialines paslaugas SB (VB)	0,8	0,8	100	
Pajamų įmokos, gautos už išlaikymą socialinių paslaugų įstaigoje (2022 m. likučio lėšos SB (SPL))	0,2	0,2	100	
Pajamų įmokos, gautos už išlaikymą socialinių paslaugų įstaigoje SB (SP)	0,3	0,3	100	
Projektų finansavimas (ES; VB;SB):	52,9	51,2		
1. Projektas „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ įgyvendinimas SB	52,9	51,2	97	

Kitos lėšos (parama 2 % GPM ir kt.)	1,3	0,8		Gauta parama per 2023 m. Paramos lėšos naudojamos racionaliai, įstaigos paramos komisijai įvertinus ir pritarus
Iš viso	3065,7	3041,7	99,22	
Kreditinis įsiskolinimas (pagal visus finansavimo šaltinius) 2024 m. sausio 1 d.			3,2	Savivaldybės biudžetas

2. Įstaigos veiklos rezultatai (veiklos tikslai, uždaviniai ir priemonės, rezultato vertinimo kriterijai ir pasiekti rezultatai):

1. Tikslas – Užtikrinti vaikui tinkamas bei saugias gyvenimo sąlygas augti, vystytis ir tobulėti biologinėje ar globėjų (rūpintojų) šeimoje. Krizės atveju užtikrinti vaikui tinkamas sąlygas augti ir vystytis institucijoje iki vaikas bus grąžintas į tėvų šeimą.		
1.1. Uždavinys – Organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas šeimoms patiriančioms socialinę riziką jų vaikams.		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.1.1. Atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų išlaikymas ir sąlygų darbui sudarymas darbuotojams, teikiantiems socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugą ir vykdančioms atvejo vadybą patalpose adresu Debrecono g. 48, Klaipėda.	socialinę riziką patiriančios šeimos, kurioms teiktos socialinės priežiūros paslaugos vidutiniškai per mėn. Inicijuota atvejo vadybos procesų vidutiniškai per mėn.	Planinis -450 Pasiektas rezultatas – 433 Planinis - 485 Pasiektas rezultatas - 464
1.1.2. Tėvystės įgūdžių užsiėmimai.	Tėvystės įgūdžių užsiėmimų skaičius, užsiėmimuose dalyvavusių skaičius	Planinis Tėvystės įgūdžių užsiėmimų skaičius – 2. Pasiektas rezultatas – 2. Planinis Tėvystės įgūdžių užsiėmimuose dalyvavusių asmenų skaičius – 24. Pasiektas rezultatas – 17.
1.2. Uždavinys – Užtikrinti socialinių paslaugų teikimą socialinę riziką patiriančioms vaikams ar vaikams iš šeimų patiriančių socialinę riziką.		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.2.1. Atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų išlaikymo ir sąlygų jų darbui sudarymas ir tinkamų gyvenimo sąlygų sudarymas vaikams nuo gimimo iki 18 m. patiriančioms socialinę riziką ar netekusiems tėvų globos (patalpose adresu Debrecono g. 48), ar vaikams su vienu iš teisėtų atstovų, kai skirta vaiko	Vidutiniškai per mėn. intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą gausiančių vaikų skaičius Vidutiniškai per mėn. trumpalaikės socialinės globos paslaugą	Planinis skaičius – 3. Pasiektas rezultatas – 4. Planinis skaičius – 4 Pasiektas rezultatas - 4.

laikinosios priežiūros priemonė socialinių paslaugų įstaigoje.	gausiančių vaikų skaičius	
1.3. Uždavinys Organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas globėjams (rūpintojams) ir tėvams, budintiems globotojams ir globojamiems/prižiūrimiems vaikams.		
Priemonės		
1.3.1. Atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų išlaikymas ir sąlygų darbui sudarymas darbuotojams, teikiantiems pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir įvaikintojams ir šeimynų dalyviams paslaugą patalpose adresu Debrečeno g. 48, Klaipėda.	Organizuota globėjų (rūpintojų) tėvių mokymų skaičius Parengta globėjų (rūpintojų) ir/ar tėvių įvertinimų skaičius/iš jų būdinčių globotojų	Planinis mokymų skaičius – 4. Pasiiektas rezultatas – 7. Planinis įvertinimų skaičius – 21/1. Pasiiektas rezultatas – 30/1.
1.3.2. Globos centro funkcijų įgyvendinimas.	Vidutiniškai per mėnesį pagalbą globėjams (rūpintojams) tėvams ir įvaikintojams teikimas	Planinis vaikų skaičius – 180 Pasiiektas rezultatas – 220.
2. Tikslas – Užtikrinti socialinių paslaugų teikimą moterims ir moterims su vaikais nukentėjusioms nuo smurto artimoje aplinkoje, prostitucijos ar prekybos žmonėmis.		
2.1. Uždavinys – Organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas moterims ar moterims su vaikais, kurioms nustatytas poreikis psichosocialinės pagalbos ar trumpalaikės socialinės globos paslaugai gauti.		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiiekti rezultatai
2.1.1. Atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų išlaikymas ir sąlygų jų darbui sudarymas, tinkamų gyvenimo sąlygų ir profesionalių socialinių paslaugų užtikrinimas moterims ir moterims su vaikais, nukentėjusioms nuo smurto artimoje aplinkoje, prostitucijos ar prekybos žmonėmis	Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjai vidutiniškai per mėn. Psichosocialinės pagalbos paslaugos gavėjai vidutiniškai per mėn.	Planinis paslaugų gavėjų skaičius – 16. Pasiiektas rezultatas – 11. Planinis paslaugų gavėjų skaičius – 250. Pasiiektas rezultatas – 315.
2.1.2. Prevencinių priemonių kovos su prekyba žmonėmis ir smurtu artimoje aplinkoje įgyvendinimas.	Prevencinių priemonių įgyvendinimas pagal numatytą planą	Kovos su prekyba žmonėmis prevencinių priemonių plane numatytos 6 prevencinės priemonės, įgyvendintos 7 priemonės. Smurto artimoje aplinkoje prevencinių priemonių plane numatytos 7 priemonės, įgyvendintos 9 priemonės

3. Atlikti patikrinimai, auditai. Tikrinusių institucijų išvados.

3.1. Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Centralizuotas vidaus audito skyrius atliko 2021-2022 metų Transporto naudojimo socialines paslaugas teikiančiose savivaldybės biudžetinėse įstaigose (2023-04-19 Nr. KAD16-3) buvo pateiktos 4 rekomendacijos iš jų įgyvendintos 2022 m. pabaigoje, o rekomendacija „Įstaigos automobilių degalų naudojimo bazinės normos ir taikomos degalų naudojimo koeficientus nustatyti atlikus kontrolinius važiavimus“ įgyvendinta 2023-03-23.

3.2. 2023 m. lapkričio 6 d. KMS Mero potvarkiu Nr. M-690, sudaryta komisija galimam Ritos Bratėnaitės- Vitkienės darbo pareigų pažeidimui ištirti. Komisijos išvadoje (2024-01-09 Nr. TAR1-4) Ritos Bratėnaitės-Vitkienės darbo pareigų pažeidimo nenustatyta, pateiktos 3 rekomendacijos. Rekomendacijos įgyvendinamos.

3.3. 2023 m. lapkričio 28 d. KMS Mero potvarkiu Nr. M-737, sudaryta komisija galimam Ritos Bratėnaitės- Vitkienės darbo pareigų pažeidimui ištirti. Komisijos išvadoje (2024-01-05 Nr. TAR1-3) pateiktos 3 rekomendacijos ir siūlymas pripažinti, kad Rita Bratėnaitė-Vitkienė padarė darbo pareigų pažeidimą. Klaipėdos miesto savivaldybės mero 2024-01-22 potvarkiu Nr. M-73 Ritai Bratėnaitė-Vitkienei skirtas įspėjimas. Dėl to pačios situacijos **LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. lapkričio 20 d. įsakymu Nr. A1-767 sudaryta darbo grupė** atvejui įvertinti ir rekomendacijoms pateikti. Rekomendacijos iki 2023-12-31 nepateiktos. Klaipėdos miesto savivaldybės sudarytos komisijos pateiktos rekomendacijos įgyvendinamos.

4. Problemos (sąlygotos vidaus ir išorės faktorių).

Planuodamas 2023 m. Centras pateikė 522 236 Eur lėšų, poreikį bendro pobūdžio patalpų, adresu Debreceno g. 48, remontui ir pritaikymui gyvenamoms patalpoms. Lėšos nebuvo skirtos.

Nepritaikytose gyvenimui patalpose Centro Socialinės priežiūros ir globos skyriuje (toliau – Skyrius) teikia socialines paslaugas vaikams, kuriems pagal LR vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatytas apsaugos poreikis ir pritaikyta vaiko laikinosios priežiūros priemonė, ir jų tėvams ar vienam iš tėvų arba kitiems vaiko atstovams (atstovui) pagal įstatymą teikiama apgyvendinimo krizių centre paslauga (toliau – AKC). 2023 m., vadovaujantis minimo įstatymo nuostatomis, paslaugas Skyriuje vidutiniškai per mėn. gavo 17 paslaugų gavėjų. Per metus – 73, iš jų 45 vaikai ir 28 jų teisėti atstovai.

Po remonto papildomai būtų įrengti 6 kambariai, virtuvė, papildoma skalbinių tvarkymo patalpa bei izoliacinė patalpa atitinkant teisės aktų nuostatas. 2024 m. skirtos lėšos patalpų remonto projekto pirkimui.

5. Kitų metų veiklos prioritetai, tikslai ar kryptys.

5.1. Užtikrinti kokybišką įstaigos veiklą pilnai įgyvendinant patvirtintą 2024 m. strateginį veiklos planą;

5.2. Dalyvauti ES lėšomis finansuojamame projekte „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“: organizuoti dvi paskaitas, 3 susitikimus su bendruomenėmis, 1 užsakomojo straipsnio parengimą.

5.3. Užtikrinti palankią įstaigos psichosocialinę aplinką: atsižvelgiant 2023 m. pabaigoje atlikto tyrimo rezultatus parengti psichosocialinės aplinkos gerinimo priemonių planą ir jį įgyvendinti;

5.4. Gerinti atvejo vadybos procesą, atsižvelgiant į Klaipėdos miesto savivaldybės Tarnybinio patikrinimo komisijos 2024 m. sausio 5 d. išvados Nr. TAR1-3 rekomendacijas:

5.4.1. parengtas dokumentas, kuris įteikiamas kiekvienai atvejo vadybos procese dalyvaujančiai šeimai;

5.4.2. 100 proc. kvietimuose į atvejo vadybos posėdį nurodytas posėdžio tikslas;

5.4.3. parengtas algoritmas dėl informacijos pateikimo Vaiko teisių apsaugos specialistams, kai šeimai nebendradarbiauja.

Direktori

(įstaigos vadovo pareigos)

[parašas]
(parašas)

Rita Bratėnaitė-Vitkienė

(vardas ir pavardė)