

## **Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro**

(Savivaldybės administracijos padalinio / biudžetinės įstaigos pavadinimas)

### **2025-2027-ŪJŪ METŲ VEIKLOS PLANAS**

#### **VEIKLOS KONTEKSTAS**

Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras (toliau – Centras), įgyvendina Klaipėdos miesto savivaldybės "Socialinės atskirties mažinimo programą" (kodas 12), kurios tikslas - didinti Klaipėdos miesto socialinę riziką patiriančių suaugusiųjų asmenų, socialinę riziką patiriančių ir likusių be tėvų globos vaikų, galimybę gyventi visavertį gyvenimą, skatinant atkurti ryšius su supančia aplinka. Tikslu įgyvendinimui naudojamos ne tik Klaipėdos miesto savivaldybės lėšos, bet ir valstybinės (perduotoms savivaldybėms) funkcijoms įgyvendinti skirtos lėšos.

Nuo 2018 m. liepos 1 d. Centras socialines paslaugas socialinę riziką išgyvenančioms šeimoms teikia taikydamas Atvejo vadybą (LR SADM 2018-03-29 Nr. A1-141). Suformuotas atskiras Atvejo vadybos skyrius prie Pagalbos šeimoms padalinio, skyriui vadovauja vyriausias atvejo vadybininkas. Iš valstybės biudžeto lėšų yra išlaikomi 19-ka etatų atvejo vadybininkų.

Centro Pagalbos moterims padalinys patalpose adresu Taikos pr.76 a, Klaipėdoje nuo 2013 m. sausio 2 d. teikia psichosocialinės pagalbos ir apgyvendinimo krizių centre paslaugas moterims ir moterims su vaikais, nuketėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, prostitucijos ir prekybos žmonėmis. Psichosocialinę pagalbą, kai reikalinga teikti laikino apnakvindinimo iki 7-jų parų paslaugą, ir Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą, kurią vienu metu gali gauti 18-ka paslaugų gavėjų. Šis padalinys kalendoriniais metais planuoja ir vykdo prevencines priemones skirtas prekybos žmonėmis ir smurto artimoje aplinkoje prevencijai. Per 2024 m. pirmą pusmetį Pagalbos moterims padalinio darbuotojai vykdė tokias prevencines priemones:

- 2024 m. nuo kovo 1 d. iki 2024 m. balandžio 26 d. įgyvendinta prevencinė priemonė „Merginų grupės“ vedimas Klaipėdos miesto „Gediminų“ progimnazijoje“ 8-tų klasių moksleivėms. Užsiėmimų metu buvo kalbama apie psichiką, savimi, emocijų atpažinimą ir valdymą, tarpasmeninius, lytinius santykius, apimančius smurto artimoje aplinkoje bei prekybos žmonėmis temas. Šios priemonės tikslas mažinti riziką (ją atpažįstant) pakliūti į „toksiškus“, smurtu paremtus santykius ar prekybos žmonėmis tinklą, tobulinti paauglių asmenines ir socialines kompetencijas, didinant jų sąmoningumą, suteikiant žinias apie šių socialines problemų priežastis, dinamiką ir pagalbos galimybes.

-2024-05-09 – 2024-06-19 dienomis įgyvendinta prevencinė priemonė Klaipėdos miesto grožio salonuose, kosmetikos parduotuvėse išdalinant atlenkiamus veidrodėlius (80 vnt.) su išgraviruotu tekstu "Smurto šešėlis neturi temdyti moters grožio" bei nurodyta BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro Pagalbos moterims padalinio kontaktine informacija. Prevencinės priemonės tikslas – drąsinti moteris netoleruoti smurto artimoje aplinkoje, nesumenkinti problemos rimtumo ir kreiptis pagalbos.

-2024-05-23 – 2024-06-27 dienomis įgyvendinta prevencinė priemonė, dalinant kelioninius dantų šepetėlius (80 vnt.), ant kurių vienos pusės užrašyta frazė, atspindinti, jog žmogaus pirkimas yra netoleruotinas, ant kitos - nuoroda į Pagalbos moterims padalinio Facebook puslapį. Su tikslu pasiekti tiek potencialias prekybos žmonėmis aukas, tiek potencialius pirkėjus, dantų šepetėliai perduoti į „Klaipėda Hostel“, „Red Brick apartmens“ ir į viešbutį „Promenada“.

-2024-06-04 vykdyta socialinė akcija Klaipėdos miesto pajūryje (pirmojoje Melnragėje), naudojant BĮ Klaipėdos m. šeimos ir vaiko gerovės centro Pagalbos moterims padalinio stendą su kontaktais bei dalinant rankšluosčius (30 vnt.) su spaudu - užrašu, raginančių netoleruoti prekybos žmonėmis ir bendraujant su praeiviais. Prevencinės priemonės tikslas - skatinti visuomenės sąmoningumą, supratimą, budrumą, netoleruoti ir pastebėti prekybos žmonėmis atvejus.

2018 m. balandžio 26 d. Klaipėdos miesto tarybos sprendimu Nr. T2-76 patvirtintose Centro nuostatose Centui priskirta Globos centro funkcija. Įgyvendinant šią funkciją Centro 4 socialiniai darbuotojai vykdo Tarybos atestuoto asmens funkcijas ir dalyvauja būsimų globėjų (rūpintojų), tėvių, budinčių ir nuolatinių globotojų bei šeimynos dalyvių rengime bei vertinime, 6 socialiniai darbuotojai ir 3 psichologai teikia socialinę, psichologinę-psichoterapinę, metodinę pagalbą visiems Klaipėdos miesto budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), tėviams ar besirengiantiems jais tapti bei jų globojamiems (rūpinamiems) prižiūrimiems, įvaikintiems vaikams. 2024 m., vykdant Globos centro funkcijas per pirmąjį pusmetį budinčių globotojų šeimose prižiūrėti 7 vaikai.

Tęsimas dalyvavimas Savivaldybės administracijos ir Globos centro (Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras) partnerio teisėmis projekte „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“, Jungtinė veiklos sutartis – 2023 m. kovo 31 d. Nr. J9-1415.

BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centre įsteigti ir dalinai finansuojami iš projekto ir Klaipėdos miesto savivaldybės lėšų 4 socialinių darbuotojų etatai, kurie vykdo be tėvų globos likusių vaikų, globojamų šeimose, globos koordinatoriaus funkcijas, 2 psichologo etatas.

Viena iš Globos centro funkcijų – rengti/organizuoti viešinimo priemonės, kurios skatintų globą (rūpybą) ir /ar įvaikinimą, siekia keisti globojamo vaiko atžvilgiu neigiamas nuostatas. 2024 m. pirmą pusmetį Centro Globos centras:

- suorganizuoti globos savaitės 2024 renginiai Klaipėdos mieste, kurie skirti globėjo dienai paminėti ir vyksta vienu metu visoje Lietuvoje;

- Klaipėdos globos centras kartu su globėjais ir globojamais vaikais vyko į globojamų šeimų festivalį „Vaikai yra vaikai 2024“ Druskininkuose, kur miesto svečiams ir kitų miestų globėjams ir jų vaikams pravedė edukaciją ir supažindino su globos centro veikla.

- dalyvauta partnerių organizuotose renginiuose „Bendras kiemas“ ir „Joninių varžytuvės“, kurių metu budo pristatoma Globos centro veikla bei galimybė tapti vaiko globėju, budinčiu globotoju;

- su Klaipėdos apskrities Ievos Simonaitytės viešąja biblioteka suorganizuoti susitikimai su miesto bendruomene ir skaitytos paskaitos „Vaiko patirtų traumų įtaka jo raidai ir jų veiklai“ ir „Atviri pokalbiai apie ikimokyklinio amžiaus vaikų raidos ypatumus ir adaptaciją darželyje“;

- vestos paskaitos Klaipėdos universiteto ir Klaipėdos valstybinės kolegijos studentams „Kažką reiškia ugdyti globojamą vaiką?“

- vykdyta informacijos sklaida (informacinių knygų skirtukų, lankstinukų, skrajučių platinimas) pasitelkiant bibliotekas, mokymosi įstaigas, Pegaso knygyną, kitas viešojo sektoriaus organizacijas, susitikimų su miesto bendruomene renginių metu ir kt.

- užsakomieji ir informaciniai straipsniai miesto dienraščiuose.

Viena iš Globos centro funkcijų vykdyti globėjų, budinčių globotojų kvalifikacijos kėlimą bei teikti metodinę pagalbą, tad buvo samdomi lektoriai: J. Anikinaitė „Traumai jautri globa, remiantis TBRI“; E. Karmaza „Globoti vaikus ir paauglius: paauglių priklausomybės, drausminimo būdai bei mokyklos iššūkiai“; A. Kurienė „Vaikas ir jo lytiškumas“.

Globos centras rengia būsimus vaiko globėjus (rūpintojus) budinčius globotojus, tėvius pagal GIMK mokymų programą, šiais metais jau vestos 3 mokymų grupės, kuriuose dalyvavo 22 šeimos.

Kiekvieną mėnesį yra organizuojamas budinčių globotojų, globėjų savipagalbos grupės. Nuo 2024 m. spalio mėnesio savipagalbos grupės pradėtos organizuoti iš šeiminių namų darbuotojams.

Nuo 2020 m. pradžios Centras teikia apgyvendinimo krizių centre paslaugą, kai vaikui taikoma laikinosios priežiūros priemonė (LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymas Nr. A1-794 „Dėl vaiko laikinosios priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo). 2024 metų pirmą pusmetį paslauga suteikta 48 paslaugų gavėjams, iš kurių 31 vaikas ir 17 suaugusių asmenų. Atsižvelgdami į poreikį pritaikyti patalpas, kurios atitiktų paslaugų gavėjų poreikius ir padidinti vietų skaičių pateikėme Klaipėdos miesto savivaldybei preliminarų remonto projektą kartu su sąmata. Remonto darbai ir lėšų poreikis 2024-tiems metams buvo 524 738 Eur paskaičiuotas atlikti remontą 970 kv.m. patalpose. 2024 m. antra pusmetį nupirktas techninio projekto rengimas, kuris kainavo daugiau nei 41 tūkst. Eur. Techniniam projektui pasibaigus bus patikslinta lėšų suma, reikalinga remontui atlikti. Po remonto pagerėtų tiek paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygos tiek darbuotojų darbo

sąlygos: būtų suformuota papildoma virtuvė, padaugėtų prausimosi vietų (dušo kabinų), iš buvusio vaikų dienos centro patalpų suformuoti gyvenamieji kambariai. Taip pat būtų suformuotas pasimatymų kambarys, kuris būtinas organizuojant šeimose globojamų (rūpinamų) vaikų ir biologinių tėvų pasimatymus, darbuotojai turės galimybę konsultuoti konsultavimui skirtose erdvėse, taip užtikrindami paslaugų gavėjams konfidencialumą.

Nuo 2024 m. liepos 1 d. pasikeitus Socialinių paslaugų katalogui, įstaiga nebeteikia trumpalaikės socialinės globos paslaugos vaikams likusiems be tėvų globos.

2024 m. antrą pusmetį raštu kreiptasi į Klaipėdos miesto savivaldybę dėl darbo vietų pagerinimo Centro Pagalbos šeimoms padalinio darbuotojams – darbo vietos neatitinka Higienos normą HN32:2004 „Darbo su videoterminalais. Saugos ir sveikatos reikalavimai“ nuostatų

Centro profesinė sąjunga Šeimos ir vaiko gerovės centro „Solidarumas“ įtraukta į Socialinių paslaugų srities šakos ir Nacionalinę kolektyvinę sutartį, todėl palanguojant 2025 m. Centro darbo užmokesčio fondą atsižvelgta į minimų dokumentų nuostatas.

### 01. TIKSLAS

Užtikrinti vaikui tinkamas bei saugias gyvenimo sąlygas augti, vystytis ir tobulėti biologinėje ar globėjų (rūpintojų) šeimoje. Krizės atveju užtikrinti vaikui tinkamas sąlygas augti ir vystytis institucijoje iki vaikas bus grąžintas į tėvų šeimą.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2024 m. Pirmas pusmetis	2025 m.	2026 m.	2027 m.
Vidutiniškai per mėn. suteikta socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jų vaikams	Pagalbos šeimoms padalinys	429	500	500	500
Vidutiniškai per mėn. taikyta atvejo vadybos procesų	Pagalbos šeimoms padalinys	517	500	500	500
Organizuota mokymų pagal GIMK programą skaičius	Pagalbos vaikams padalinys (Globos centras)	5	8	8	8
Parengta globėjų (rūpintojų) ir/ar įtėvių/iš jų budinčių globotojų	Pagalbos vaikams padalinys (Globos centras)	22/2	22/1	22/1	22/1
Organizuota Tėvystės įgūdžių tobulinimo užsiėmimų skaičius	Pagalbos šeimoms padalinys	1 grupė 8 susitikimai	2 grupės 16 susitikimų	2 grupės 16 susitikimų	2 grupės 16 susitikimų
Tėvystės įgūdžių tobulinimo užsiėmimų lankusių tėvų skaičius	Pagalbos šeimoms padalinys	20	60	60	60
Vaikų vietų skaičius intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugai gauti	Pagalbos vaikams padalinys (Globos centras)	9	5	4	4
Vidutiniškai per mėn. intensyvios krizių įveikimo	Pagalbos vaikams padalinys	9	7	7	5

pagalbos paslaugą gausiančių vaikų skaičius	(Globos centras)				
Apgyvendinimo krizių centre paslauga, kai pritaikyta vaiko laikinosios priežiūros priemonė, suteikta vaikams ir jų teisėtiems atstovams, vidutiniškai per mėn.	Pagalbos vaikams padalinys (Globos centras)	17/8	20/9	25/12	25/12

### 01.01. TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

#### 01.01 Uždavinys:

Organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas šeimoms patiriančioms socialinę riziką jų vaikams.

#### Priemonės:

1. Atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų išlaikymas ir sąlygų darbui sudarymas darbuotojams, teikiantiems socialinių įgūdžių ugdymo palaikymo ir (ar) atkūrimo patalpose adresu Debreceno g. 48, Klaipėda.

2. Tėvystės įgūdžių užsiėmimai.

#### 01.02. Uždavinys:

Užtikrinti socialinių paslaugų teikimą socialinę riziką patiriantiems vaikams ar vaikams iš šeimų patiriančių socialinę riziką.

#### Priemonės:

1. Atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų išlaikymo ir sąlygų jų darbui sudarymas.

2. Pagalbos vaikams padalinio (Globos centras) patalpose adresu Debreceno g. 48, Klaipėda, tinkamų gyvenimo sąlygų sudarymas vaikams nuo gimimo iki 18 m. patiriantiems socialinę riziką ar netekusiems tėvų globos, ar vaikams su vienu iš teisėtų atstovų, teikiant jiems intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą.

#### 01.03. Uždavinys:

Organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas globėjams (rūpintojams) ir įtėviams, budintiems globotojams ir globojamiems/prižiūrimiems vaikams.

#### Priemonės:

1. Atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų išlaikymas ir sąlygų darbui sudarymas darbuotojams, teikiantiems pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir įtėviams ir šeimynų dalyviams paslaugą patalpose adresu Debreceno g. 48, Klaipėda.

2. Globos centro funkcijų įgyvendinimas.

### 02. TIKSLAS

Užtikrinti socialinių paslaugų teikimą moterims ir moterims su vaikais nukentėjusioms nuo smurto artimoje aplinkoje, prostitucijos ar prekybos žmonėmis.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2024 m. pirmas pusmetis	2025 m.	2026 m.	2027 m.
Vietų skaičius teikti intensyvios krizių įveikimo pagalbos ir psichosocialinės pagalbos, kai reikalinga laikino apnakvindinimo (iki 7 parų) paslaugos, paslaugas	Pagalbos moterims padalinys	18	18	18	18
Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjai, vidutiniškai per mėnesį	Pagalbos moterims padalinys	14	15	16	16
Psichosocialinės pagalbos paslaugos gavėjai, vidutiniškai per mėnesį	Pagalbos moterims padalinys	327	330	330	330

**02.02. TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS****02.02. Uždavinys:**

Organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas moterims ar moterims su vaikais, kurioms nustatytas poreikis psichosocialinės pagalbos ar intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugai gauti.

**Priemonės:**

1. Atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų išlaikymas ir sąlygų jų darbui sudarymas, tinkamų gyvenimo sąlygų ir profesionalių socialinių paslaugų užtikrinimas moterims ir moterims su vaikais, nukentėjusioms nuo smurto artimoje aplinkoje, prostitucijos ar prekybos žmonėmis.

2. Prevencinių priemonių kovos su prekyba žmonėmis ir smurtu artimoje aplinkoje įgyvendinimas.

**02.03. Uždavinys:**

Specializuotos kompleksinės pagalbos centro veiklos organizavimas.

**Priemonės:**

1. Prieigos prie centralizuotos informacinės priemonės apie smurto atvejus artimoje aplinkoje gavimas.

2. Informacijos sklaida apie Centro Pagalbos moterims padalinyje, adresu Taikos pr. 76a, Klaipėda, teikiamą Specializuotą kompleksinę pagalbą.

**PASTABA.** Kartu su veiklos planu pateikiamos priemonės pagrindžiančios sutartys, projektų paraiškos, komerciniai pasiūlymai, apskaičiavimai, teisės aktai, kiti dokumentai.

**VEIKLOS PLANO PRIEDAI**

2025-2027-ųjų metų veiklos plano tikslų, uždavinių, priemonių, priemonių išlaidų ir produkto kriterijų suvestinė.

Biudžetinės įstaigos  
Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro  
Direktorė

Rita Bratėnaitė-Vitkienė

---