

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro

2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VADOVO ŽODIS

Biudžetinės įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro (toliau – Centras):

- **Misija:** teikti profesionalias socialines paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims, šeimoms, socialinę riziką patiriantiems ir likusiems be tėvų globos vaikams, juos globojančioms ar įsivaikinusioms šeimoms.

- **Vizija:** moderni, kokybiškas, profesionalias paslaugas teikianti institucija, bendradarbiaujanti, tobulėjanti ir atvira naujovėms bei visuomenei.

- **Tikslas:** didinti Klaipėdos miesto socialinę riziką patiriančių asmenų, šeimų, socialinę riziką patiriančių ir likusių be tėvų globos vaikų galimybę gyventi visavertį gyvenimą, skatinant atkurti ryšius su supančia aplinka.

2024 m. Centras, vykdydamas savo misiją, viziją ir įgyvendindamas savo tikslą vykdė atvejo vadybos procesą šeimoms, kurios patyrė riziką, teikė joms socialines paslaugas. Likusiems be tėvų globos vaikams organizavo 21 globėjo parinkimo, vaikui likusiam be tėvų globos, komisijos susirinkimai. 9-ni vaikai apgyvendinti budinčių globotojų šeimose. Centro Globos centras pagal parengtą Klaipėdos miesto globėjų parinkimo programą nuosekliai vykdė globėjų, budinčių globotojų pritraukimo, paieškos ir palaikymo priemones, straipsniais, susitikimuose su Klaipėdos miesto bendruomene keitė neigiamas visuomenės nuostatas apie vaiko globą, globojamus vaikus ir jų globėjus, organizuotuose ar dalyvaudami Klaipėdos miesto renginiuose supažindino visuomenę su Centro Globos centro veikla.

Pagalbos moterims padalinys vykdė prevencines veiklas skirtas visuomenės nepakantumui smurtui artimoje aplinkoje ir prekyba žmonėmis: vesti grupiniai prevenciniai susitikimai su paaugliais, profesinio rengimo mokyklose dalintos rašymo priemonės, statybiniai metrai su užrašais skatinančiais netoleruoti prekybos žmonėmis, Raudonojo Kryžiaus Klaipėdos miesto skyriuje organizuota paskaita ukrainiečiams apie prekybos žmonėmis pavojus, pagalbos galimybes, autobusų stotelėse kabinti palaktai prevencine tematika, garso reklama radijo stotyje „Laluna“, grožio salonuose dalinti veidrodėliai su užrašais smurto artimoje aplinkoje tematika, PC „BIG“ organizuota tradicinė socialinė akcija „Nelikite abejingi smurtui“, kurios metu dalintos Pagalbos moterims padalinio vizitinės kortelės, dienraštyje „Klaipėda“ patalpintas socialinis reklaminis baneris su Pagalbos moterims padalinio kontaktais.

Pagalbos vaikams padalinyje, siekiant pagerinti apgyvendintų vaikų ir vaikų su tėvais gyvenimo sąlygas, Centras organizavo patalpų remonto projekto viešuosius pirkimus. Planuojama remonto darbų pradžia – antras 2025 m. pusmetis, remonto darbai bus vykdomi Klaipėdos miesto savivaldybės skirtomis lėšomis.

Centro veikla nebūtų įmanoma be jame dirbančių kompetentingų darbuotojų, todėl Centras 2024 m. Klaipėdos miesto savivaldybės ir Valstybės lėšomis organizavo darbuotojams mokymų įvairiomis temomis nuo korupcijos prevencijos iki supervizijų.

1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras, Debreceno g. 48, Klaipėda, mob.tel. +370 6 404 8854, el. p. gerovescentras@gmail.com, www.gerovescentras.lt.

1.2. Direktorė Rita Bratėnaitė-Vitkienė.

1.3. Darbuotojų ir pareigybių skaičius:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybės lygis	Darbuotojų skaičius
----------	------------------------	------------------	---------------------

1.	Direktorius	A2	1
2.	Direktoriaus pavaduotojai:		
2.1.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	A2	1
2.2.	Direktoriaus pavaduotojas bendriesiems ir ūkio reikalams	A2	1
3.	Padalinio vedėjas socialiniams reikalams	A2	3
4.	Specialistai:		
4.1.	Psichologas	A1	6
4.2.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas (darbui su šeimomis ir jų vaikais; darbui su vaikais; darbui su moterimis ir jų vaikais; darbui su tėvų globos netekusiais vaikais ir jų globėjais (rūpintojais) ir įtėviais) (nuo 2025 sausio 1 d. padalinių vedėjų pavaduotojai socialiniam darbui)	A2	4
4.3.	Vyriausiasis atvejo vadybininkas (nuo 2025 m. sausio 1 d. Pagalbos šeimoms padalinio vedėjo pavaduotojas socialiniams reikalams)	A2	1
4.4.	Socialinis darbuotojas (darbui su šeimomis ir jų vaikais; darbui su vaikais; darbui su moterimis ir jų vaikais; globos koordinatorius, valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuotas asmuo)	A2	45
4.5.	Atvejo vadybininkas	A2	19
4.6.	Bendrosios praktikos slaugytojas	A2	1
4.7.	Administratorius	A2	1
4.8.	Specialistas apskaitai	A2	1
4.9.	Specialistas personalui	A2	1
5.	Kvalifikuoti darbuotojai:		
5.1.	Automobilio vairuotojas	C	1
5.2.	Individualios prižiūros darbuotojas	C	16
5.3.	Vyriausiasis individualios prižiūros darbuotojas	C	1
6.	Darbuotojai:		
6.1.	Darbininkas	D	1
6.2.	Valytojas	D	2
	Iš viso	–	117

1.4. Patikėjimo teise valdomos patalpos:

Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas (kv. m)
Debreceno g. 48, Klaipėda	683,32
Debreceno g. 48, Klaipėda	970,76

Taikos pr. 76a, Klaipėda	491,28
--------------------------	--------

1.5. Finansinė informacija:

Finansavimo šaltinis	Lėšos (tūkst. eurų)			Pastabos
	Planas (patikslintas)	Panaudota lėšų	Įvykdymas (%)	
Savivaldybės biudžetas (SB)	1656,9	1655,8	99,9	
Pašalpų ir kompensacijų lėšos (SB)	52,4	52,4	100	
Valstybės biudžetas (VB)	1558,7	1558,3	99,8	
Dotacija SP šakos kolektyvinės sutarties įsipareigojimams vykdyti SB(VB)	41,2	41,2	100	
Dotacija socialinių paslaugų srities darbuotojų minimaliems pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientams didinti SB(VB)	58,5	58,5	100	
Budinčio globotojo veiklos organizavimas SB (S)	104,0	93,7	90,1	
Speciali tikslinė dotacija valstybinėms (valstybės perduotoms savivaldybėms) funkcijoms atlikti Socialinės priežiūros šeimoms teikimas teikimas SB(VB) (IPD)	80,7	56,8	70,4	Dėl neįsisavintų etatų
Dotacija lėšų išlaidoms dėl užsieniečių, pasitraukusių iš Ukrainos dėl RF karinių veiksmų Ukrainoje padengti teikiant specialiąsias socialines paslaugas SB (VB)	1,6	1,6	100	
Pajamų įmokos, gautos už išlaikymą socialinių paslaugų įstaigoje (2023 m. likučio lėšos SB (SPL))	0,02	0,02	100	

Projektų finansavimas (ES; VB;SB):	105,8	94,3	89,1	
1. Projektas „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ įgyvendinimas SB	105,8	94,3	89,1	
Kitos lėšos (parama 2 % GPM ir kt.)	0,4	0,2		Gauta parama per 2024 m. Paramos lėšos naudojamos racionaliai, įstaigos paramos komisijai įvertinus ir pritarus
Iš viso	3660,22	3610,82	98,7	
Kreditinis įsiskolinimas (pagal visus finansavimo šaltinius) 2025 m. sausio 1 d.			3,4	Savivaldybės biudžetas

2. Įstaigos veiklos rezultatai (veiklos tikslai, uždaviniai ir priemonės, rezultato vertinimo kriterijai ir pasiekti rezultatai):

1. Tikslas – Užtikrinti vaikui tinkamas bei saugias gyvenimo sąlygas augti, vystytis ir tobulėti biologinėje ar globėjų (rūpintojų) šeimoje. Krizės atveju užtikrinti vaikui tinkamas sąlygas augti ir vystytis institucijoje iki vaikas bus gražintas į tėvų šeimą.

1.1. Uždavinys – Organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas šeimoms patiriančioms socialinę riziką jų vaikams.

Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.1.1. Atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų išlaikymas ir sąlygų darbui sudarymas darbuotojams, teikiantiems socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugą ir vykdančioms atvejo vadybą patalpose adresu Debreceno g. 48, Klaipėda.	socialinę riziką patiriančios šeimos, kurioms teiktos socialinės priežiūros paslaugos vidutiniškai per mėn. Inicijuota atvejo vadybos procesų vidutiniškai per mėn.	Planinis -450 Pasiektas rezultatas – 492 Planinis - 485 Pasiektas rezultatas - 513
1.1.2. Tėvystės įgūdžių užsiėmimai.	Tėvystės įgūdžių užsiėmimų skaičius, užsiėmimuose dalyvavusių skaičius	Planinis Tėvystės įgūdžių užsiėmimų skaičius – 2. Pasiektas rezultatas – 2. Planinis Tėvystės įgūdžių užsiėmimuose dalyvavusių asmenų skaičius – 30. Pasiektas rezultatas – 29.
1.2. Uždavinys – Užtikrinti socialinių paslaugų teikimą socialinę riziką patiriančioms vaikams iš šeimų patiriančių socialinę riziką.		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.2.1. Atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų išlaikymo ir sąlygų jų darbui sudarymas ir tinkamų	Vidutiniškai per mėn. intensyvios krizių įveikimo	Planinis skaičius – 5 Pasiektas rezultatas – 9

<p>gyvenimo sąlygų sudarymas vaikams nuo gimimo iki 18 m. patiriantiems socialinę riziką ar netekusiems tėvų globos (patalpose adresu Debreceno g. 48), ar vaikams su vienu iš teisėtų atstovų, kai skirta vaiko laikinosios priežiūros priemonė socialinių paslaugų įstaigoje.</p>	<p>pagalbos paslaugą gausiančių vaikų skaičius</p> <p>Vidutiniškai per mėn. trumpalaikės socialinės globos paslaugą gausiančių vaikų skaičius (nuo 2024 m. liepos 1 d. paslauga nebeteikiama dėl pasikeitusių teisės aktų)</p>	<p>Planinis skaičius – 8 Pasiektas rezultatas- 5</p>
<p>1.3. Uždavinys Organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas globėjams (rūpintojams) ir tėviams, budintiems globotojams ir globojamiems/prižiūrimiems vaikams.</p>		
<p>Priemonės</p>		
<p>1.3.1. Atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų išlaikymas ir sąlygų darbui sudarymas darbuotojams, teikiantiems pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir įvaikintojams ir šeimynų dalyviams paslaugą patalpose adresu Debreceno g. 48, Klaipėda.</p>	<p>Organizuota globėjų (rūpintojų) tėvių mokymų skaičius</p> <p>Parengta globėjų (rūpintojų) ir/ar tėvių įvertinimų skaičius/iš jų budinčių globotojų</p>	<p>Planinis mokymų skaičius – 4 Pasiektas rezultatas – 7</p> <p>Planinis įvertinimų skaičius – 21/1 Pasiektas rezultatas – 35/1 (nepasirašyta sutartis su budinčiu globotoju, jo pačio iniciatyva)</p>
<p>1.3.2. Globos centro funkcijų įgyvendinimas.</p>	<p>Vidutiniškai per mėnesį pagalbos globėjams (rūpintojams) tėviams ir įvaikintojoms teikimas</p> <p>Viešinio veiklos vykdymas</p>	<p>Planinis vaikų skaičius – 180 Pasiektas rezultatas- 175</p> <p>Informaciniai/reklaminiai straipsniai – 5 Paskaitos Klaipėdos miesto bendruomenėi- 4 Organizuota renginių – 3 Globos (rūpybos)/įvaikinimo viešinio tikslais dalyvauta Klaipėdos mieste vykusiuose renginiuose- 3</p>
<p>2.Tikslas – Užtikrinti socialinių paslaugų teikimą moterims ir moterims su vaikais nukentėjusioms nuo smurto artimoje aplinkoje, prostitucijos ar prekybos žmonėmis.</p>		
<p>2.1. Uždavinys – Organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas moterims ar moterims su vaikais, kurioms nustatytas poreikis psichosocialinės pagalbos ar trumpalaikės socialinės globos paslaugai gauti.</p>		

Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
2.1.1. Atitinkamos kvalifikacijos darbuotojų išlaikymas ir sąlygų jų darbui sudarymas, tinkamų gyvenimo sąlygų ir profesionalių socialinių paslaugų užtikrinimas moterims ir moterims su vaikais, nukentėjusioms nuo smurto artimoje aplinkoje, prostitucijos ar prekybos žmonėmis	Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjai vidutiniškai per mėn. Psichosocialinės pagalbos paslaugos gavėjai vidutiniškai per mėn.	Planinis paslaugų gavėjų skaičius – 16 Pasiektas rezultatas – 12 Planinis paslaugų gavėjų skaičius – 250 Pasiektas rezultatas – 329
2.1.2. Prevencinių priemonių kovos su prekyba žmonėmis ir smurtu artimoje aplinkoje įgyvendinimas.	Prevencinių priemonių įgyvendinimas pagal numatytą planą	Kovos su prekyba žmonėmis prevencinių priemonių plane numatytos 6 prevencinė priemonės, įgyvendintos 7 priemonės. Smurto artimoje aplinkoje prevencinių priemonių plane numatytos 7 priemonės, įgyvendintos 8 priemonės

3. Atlikti patikrinimai, auditai. Tikrinusių institucijų išvados.

3.1. Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito skyrius 2024 m. balandžio 4 d. pavedimu Nr. CVAS-P-09-05 atliko įstaigos veiklos auditą. Audituota sritis- atvejo vadybos proceso vykdymas. Vidaus kontrolės vertinimo išvadoje pateiktos 5 rekomendacijos, pagal kurias, siekiant gerinti vykdoma atvejo vadybos procesą socialinę riziką patiriančioms šeimoms, įstaiga turėtų tobulinti darbo organizavimo procesą, suvienodinti atvejo vadybos procedūras, koreguoti esamus dokumentus.

4. Problemos (sąlygotos vidaus ir išorės faktorių).

4.1. Patalpų trūkumas: 2024 metais Centras kreipėsi į Klaipėdos miesto savivaldybę su prašymu skirti papildomas 250 kv. m. dydžio patalpas, siekiant užtikrinti teisės aktuose nustatytus kompiuterizuotos darbo vietos normatyvus. Atsižvelgiant į tai, Centras gavo tik 95 kv. m. patalpas, kas rodo, kad išlieka 150 kv. m. trūkumas, neleidžiantis visiškai įgyvendinti teisės aktų reikalavimų ir užtikrinti tinkamų darbo sąlygų darbuotojams.

4.2. Didėjantis administravimo krūvis: teisės aktais yra nustatyta, kokiam kiekiui paslaugų gavėjų socialinės paslaugos gali būti teikiamos socialinių darbuotojų ar individualios priežiūros darbuotojų, nėra aiškiai reglamentuota, kokį administracinį krūvį turi atlikti vadovai ir specialistai (pvz., direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams, specialistas apskaitai ar personalo specialistas). Pastaraisiais metais stebimas administracinio krūvio didėjimas: atsiranda naujų sistemų, kuriose reikia suvesti tam tikrą informaciją, naujų tvarkų, pokyčių kolektyvinėse sutartyse ir kt. Visa tai turi atlikti Centre dirbantys darbuotojai, kurių etatų skaičius nesikeičia nuo didėjančio krūvio, kai tuo tarpu jei paslauga yra akredituota, apibrėžta teisės aktais, padidėjus darbo krūviui suteikiama teisė ar net pareiga, kreiptis dėl papildomų etatų skyrimo ir jų finansavimo.

4.3. Problemos užpildyti laisvas darbo dienas: įstaigoje patvirtinti 7 psichologo etatai, tačiau Pagalbos vaikams padalinio Socialinės priežiūros skyriuje psichologo etatas neužimtas jau

daugiau nei dvejus metus. Darbo skelbimas apie ieškomą darbuotoją psichologo pareigoms nuolat talpinamas Užimtumo tarnybos svetainėje, tačiau didžioji dalis besidominčių darbo vieta kandidatų yra baigę tik psichologijos bakalauro studijas ir neturi psichologijos magistro laipsnio, todėl neatitinka reikalavimų. Be to, potencialūs kandidatai po darbo pokalbio atsisako priimti siūlomą darbo vietą dėl to, kad įstaiga atsisako tenkinti psichologams, o ne paslaugų gavėjams, tinkamą darbo laiką, kas yra laikoma nepalankiu darbo režimu. Vykdamas psichologo paiešką, bus pasinaudota Klaipėdos miesto savivaldybės biudžeto lėšomis, skirtomis socialinių paslaugų srities specialistams pritraukti ir išlaikyti.

5. Kitų metų veiklos prioritetai, tikslai ar kryptys.

5.1. Užtikrinti kokybišką įstaigos veiklą pilnai įgyvendinant patvirtintą 2025 m. strateginį veiklos planą.

5.2. Dalyvauti ES lėšomis finansuojamame projekte „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas vykdyti Klaipėdos miesto globėjų pritraukimo programą, patvirtintą įstaigos direktoriaus 2025-02-18 Nr. TV1-29: vykdyti globėjų, budinčių globotojų pritraukimo, paiešką ir palaikymą, keisti neigiamas visuomenės nuostatas apie vaiko globą, globojamus vaikus ir jų globėjus, supažindinti visuomenę su Klaipėdos miesto Globos centro veikla.

5.3. Tęsti prevencines veiklas formuojant visuomenės nepakantumą smurtui artimoje aplinkoje, prekybą žmonėmis.

5.4. Vykdyti darbuotojų mokymus mobingo, psichologinio smurto darbe, korupcijos prevencijos, bei kibernetinio saugumo klausimais.

5.5. Užtikrinti palankią įstaigos psichosocialinę aplinką: atsižvelgiant 2024 m. pabaigoje atlikto tyrimo rezultatus parengti psichosocialinės aplinkos gerinimo priemonių planą ir jį įgyvendinti bent 90 procentų.

5.6. Gerinti atvejo vadybos procesą, atsižvelgiant į Klaipėdos miesto savivaldybės Tarnybinio patikrinimo komisijos 2024 m. sausio 5 d. išvados Nr. TAR1-3 rekomendacijas:

5.6.1. siekiant geriausių paslaugų kokybės rezultatų ir efektyvaus darbo laiko panaudojimo, priimti sprendimus dėl darbo organizavimo tobulinimo;

5.6.2. atliekant atvejo vadybos procesu, užtikrinti globojančių teisės aktų reikalavimų vykdymą;

5.6.3. siekiant vieningo atvejo vadybos procedūrų vykdymo, užtikrinti tinkamą komunikavimą, reglamentavimą, kokybę;

5.6.4. siekiant įgyvendinti atvejo vadybos tikslus, stiprinti darbuotojų gebėjimus motyvuoti bei kitas kompetencijas;

5.6.5. siekiant išvengti rizikos, kad nebenudarbiaujanti šeima gali būti laiku neidentifikuota, patikslinti Algoritimą bei sukurti kontrolės mechanizmą terminų sekimui.

Direktorė



Rita Bratėnaitė-Vitkienė