

Darbuotojų apklausos rezultatai (2025 m.)

BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro Pagalbos moterims padalinyje atlikta darbuotojų apklausa parodė itin svarbias išvagas apie teikiamų paslaugų kokybę ir darbo aplinką.

Kas dalyvavo?

Apklausoje dalyvavo 70 % darbuotojų – patyrę specialistai, dauguma jų įstaigoje dirba daugiau nei 6 metus.

Pagrindiniai rezultatai:

Paslaugų kokybė – labai aukšta

Bendras įvertinimas – net **9,57 iš 10**.

100 % darbuotojų pastebi teigiamą poveikį

Visi respondentai nurodė, kad teikiamos paslaugos gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

Paslaugos atitinka poreikius

- 71 % – visada atitinka
- 29 % – dažniausiai atitinka
- 100 % – atsižvelgiama į individualius poreikius

Puikus komandinio darbo vertinimas

- Bendradarbiavimas su kolegomis – 100 % „labai gerai“
- Paslaugų prieinamumas – 100 % „labai gerai“

Darbo sąlygos – geros, bet yra kur tobulėti

- 86 % – darbas organizuojamas tinkamai
- 71 % – gauna visas reikalingas priemones
- 57 % – jaučiasi pilnai motyvuoti

Didžiausios stiprybės:

- profesionalus ir palaikantis kolektyvas
- stiprus vidinis mikroklimatas
- ilgametė patirtis ir kompetencija

Pagrindiniai iššūkiai:

- didelis darbo krūvis ir įtampa
- papildomos funkcijos (viešinimas, prevencijos organizavimas)
- laiko trūkumas

Siūlymai tobulėjimui:

- stiprinti teisinės pagalbos prieinamumą
- turėti atskirą specialistą viešinimui
- mažinti biurokratinius procesus
- paprasčiau ir aiškiau pateikti informaciją apie paslaugas

 **Dėkojame darbuotojams už jų atsidaivismą, profesionalumą ir kasdienį darbą padedant moterims ir šeimoms!**