

Darbuotojų apklausa: Atvejo vadybos paslaugų kokybė 2025 m.

BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro Pagalbos šeimoms padalinyje atliktas darbuotojų tyrimas atskleidė svarbias išvalgas apie teikiamų paslaugų kokybę bei darbo sąlygas.

Apklausoje dalyvavo:

13 atvejo vadybininkų, dirbančių su šeimomis ir vaikais, patiriančiais socialinę riziką.

Pagrindiniai rezultatai:

Paslaugos dažniausiai atitinka poreikius

- 77 % – dažniausiai atitinka
- 15 % – retai atitinka


Teigiamas poveikis šeimoms

- 69 % darbuotojų pastebi pagerėjusią gyvenimo kokybę
- 0 % nurodė, kad pokyčių nėra

Individualūs poreikiai – svarbūs

- 69 % – dažniausiai atsižvelgiama
- 31 % – pagal situaciją

Bendras paslaugų kokybės įvertinimas:

 **7,08 iš 10**

Kas vertinama geriausiai?

- Darbo organizavimas (92 % – vyksta pagal nustatytas sąlygas)
- Aiškūs darbo tikslai (85 %)
- Bendradarbiavimas su kolegomis (dauguma vertina gerai arba labai gerai)

Kur dar galima tobulėti?

- Paslaugų prieinamumas ir kokybė vertinami vidutiniškai
- Tik 23 % darbuotojų mano, kad į jų pasiūlymus pilnai atsižvelgiama
- Daliai darbuotojų trūksta informacijos apie įstaigos veiklą

Didžiausios stiprybės:

- stiprus kolektyvas ir bendruomeniškumas
- profesionalumas ir palaikymas
- aiški darbo organizavimo sistema

Pagrindiniai iššūkiai:

- didelis darbo krūvis
- patalpų ir darbo vietų trūkumas
- nepakankamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas
- darbo priemonių ir resursų stoka

Darbuotojų siūlymai:

- plėsti socialinių paslaugų spektrą
- gerinti darbo sąlygas ir infrastruktūrą
- didinti specialistų skaičių
- stiprinti bendradarbiavimą tarp institucijų

Dėkojame darbuotojams už jų išvalgas, kasdienį darbą ir rūpestį šeimomis!

Jūsų nuomonė padeda mums tobulėti ir gerinti teikiamas paslaugas.