

## Darbuotojų apklausa: Socialinių paslaugų kokybė 2025 m.

BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro Pagalbos šeimoms padalinio Darbo su šeimomis skyriuje atlikta darbuotojų apklausa atskleidė svarbias išvalgas apie teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei kasdienes iššūkius.

### **Apklausoje dalyvavo:**

40 socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis ir vaikais, patiriančiais socialinę riziką.

### **Pagrindiniai rezultatai:**

#### **Paslaugos dažniausiai atitinka poreikius**

- 72,5 % – dažniausiai
- 22,5 % – kartais


#### **Teigiamas poveikis šeimoms**

- 72,5 % darbuotojų pastebi pagerėjusią gyvenimo kokybę
- Tik 7,5 % mano, kad pokyčių nėra

#### **Individualūs poreikiai vertinami, bet yra kur tobulėti**

- 40 % – dažniausiai atsižvelgiama
- 52,5 % – priklauso nuo situacijos

#### **Bendras paslaugų kokybės įvertinimas:**

 **7,73 iš 10**

### **Kas vertinama geriausiai?**

- Darbo organizavimas (95 % – pagal nustatytas sąlygas)
- Kvalifikacijos kėlimo galimybės (100 %)
- Bendradarbiavimas tarp kolegų (dauguma vertina gerai arba labai gerai)

### **Didžiausios stiprybės:**

- stiprus, palaikantis kolektyvas
- bendruomeniškumas ir komandinė dvasia
- profesionalumas ir atsidavimas darbui

### **Pagrindiniai iššūkiai:**

- didelis darbo krūvis ir emocinė įtampa
- paslaugų gavėjų motyvacijos stoka
- tarpinstitucinio bendradarbiavimo trūkumai
- darbo priemonių, transporto ir patalpų stoka
- daug laiko reikalaujanti dokumentacija

### **Darbuotojų siūlymai:**

- plėsti nemokamų paslaugų prieinamumą (psichologų, mediatorių ir kt.)
- stiprinti bendradarbiavimą tarp institucijų
- mažinti administracinę naštą
- gerinti darbo sąlygas ir aprūpinimą priemonėmis
- užtikrinti didesnę specialistų prieinamumą šeimoms

### **Dėkojame darbuotojams už jų kasdienį darbą, rūpestį šeimomis ir vertingas išvalgas!**

Jūsų nuomonė padeda kurti kokybiškesnes ir labiau prieinamas socialines paslaugas.