

## Darbuotojų apklausa: Paslaugų kokybė Globos centre (2025 m.)

BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro Pagalbos vaikams padalinio (Globos centro) Darbo su globėjais (rūpintojais) ir tėviais skyriaus darbuotojų apklausa atskleidė svarbias išvagas apie teikiamų paslaugų kokybę bei darbo aplinką.

### **Apklausoje dalyvavo:**

10 darbuotojų (77 % skyriaus kolektyvo)

### **Pagrindiniai rezultatai:**

#### **Paslaugos atitinka poreikius**

- 40 % – visada
- 60 % – dažniausiai


#### **Individualus požiūris užtikrinamas**

- 70 % – dažniausiai atsižvelgiama
- 30 % – pagal situaciją

#### **Teigiamas poveikis paslaugų gavėjams**

- 70 % darbuotojų pastebi pagerėjusią gyvenimo kokybę

#### **Bendras paslaugų kokybės įvertinimas:**

 **9,1 iš 10**

### **Kas vertinama geriausiai?**

- Paslaugų kokybė ir jų įvairovė
- Darbo organizavimas (90 % – pagal nustatytas sąlygas)
- Informacijos sklaida (100 % jaučiasi informuoti)
- Bendradarbiavimas komandoje

### **Didžiausios stiprybės:**


- profesionalus ir vieningas kolektyvas
- stiprus kolegiškumas ir bendradarbiavimas
- vadovybės palaikymas ir įsitraukimas
- orientacija į kokybiškas paslaugas

### **Pagrindiniai iššūkiai:**

- didelis darbo krūvis ir atsakomybės
- dokumentacijos apimtis
- laiko trūkumas
- darbo priemonių atitikimas poreikiams

### **Siūlymai tobulėjimui:**

- mažinti administracinę (dokumentų) naštą
- daugiau laiko skirti tiesioginiam darbui su žmonėmis
- stiprinti bendradarbiavimą tarp institucijų
- plėsti pagalbos vaikams ir paaugliams paslaugas

 **Dėkojame darbuotojams už jų atsakingą darbą, profesionalumą ir kasdienį indėlį į vaikų ir šeimų gerovę!**