 **Darbuotojų apklausa: Socialinės priežiūros skyriaus teikiamų paslaugų kokybė 2025 m.**
BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro Pagalbos vaikams padalinio (Globos centro) Socialinės priežiūros skyriuje atlikta darbuotojų apklausa padėjo įvertinti teikiamų paslaugų kokybę bei išgryninti tobulintinas sritis.

 **Apklausoje dalyvavo:**

13 darbuotojų (72 % skyriaus kolektyvo)

 **Pagrindiniai rezultatai:**

 **Paslaugos dažniausiai atitinka poreikius**

- 61,5 % – dažniausiai
- 15,4 % – visada


 **Atsižvelgiama į individualius poreikius**

- 53,8 % – dažniausiai
- 46,2 % – pagal situaciją

 **Teigiamas poveikis paslaugų gavėjams**

- 61,5 % darbuotojų pastebi pagerėjusią gyvenimo kokybę

 **Bendras paslaugų kokybės įvertinimas:**

 **7,92 iš 10**

 **Kas vertinama geriausiai?**

- Paslaugų kokybė (dauguma vertina gerai arba labai gerai)
- Bendradarbiavimas su kolegomis
- Kvalifikacijos tobulinimo galimybės (92 %)

 **Didžiausios stiprybės:**


- orientacija į paslaugų gavėją
- kompetentingi darbuotojai
- socialinės garantijos ir lankstus darbo organizavimas
- bendradarbiavimas komandoje

 **Pagrindiniai iššūkiai:**

- nemotyvuoti paslaugų gavėjai
- darbo krūvio svyravimai ir perdegimo rizika
- informacijos trūkumas ir komunikacijos iššūkiai
- patalpų ir konfidencialumo užtikrinimo problemos

 **Darbuotojų siūlymai:**

- stiprinti psichologinės pagalbos prieinamumą
- gerinti bendradarbiavimą tarp institucijų
- mažinti administracinę naštą
- plėsti paslaugas vaikams, paaugliams ir krizines situacijas patiriantiems asmenims
- užtikrinti daugiau išteklių (transportas, specialistai, infrastruktūra)

 **Dėkojame darbuotojams už jų atsakingą darbą, profesionalumą ir kasdienį indėlį į vaikų gerovę!**