

## Informacija apie 2025 m. Pagalbos moterims padalinyje atliktas paslaugų kokybės apklausas

Džiaugiamės galėdami pasidalinti BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro Pagalbos moterims padalinio 2025 m. atliktos paslaugų gavėjų apklausos, skirtos teikiamų paslaugų kokybei vertinti, rezultatais.

2025 m. vertinome dviejų paslaugų kokybę:


- ♦ **Psichosocialinę pagalbą**
- ♦ **Intensyvią krizių įveikimo pagalbą**

Abi apklausos parodė labai aukštą Pagalbos moterims padalinio teikiamų socialinių paslaugų kokybės lygį bei stiprų teigiamą poveikį moterų ir jų vaikų gyvenimui.

---

### **Psichosocialinės pagalbos apklausos rezultatai**

 Apklausą užpildė **85 paslaugų gavėjos** (51,8 % visų gavusių paslaugas).

 **Darbuotojų darbo įvertinimas – 9,88/10**

 **Pasitenkinimas paslaugomis – 9,82/10**

 **Gyvenimo kokybės pagerėjimas – 9,52/10**

 **100 % pasitiki darbuotojais ir vertina juos kaip mandagius ir atidžius**

Moterų įvardinti pokyčiai ypač reikšmingi:

- ✓ atsiskyrimas nuo smurtautojo
- ✓ stipresnė emocinė būklė
- ✓ savivertės ir pasitikėjimo savimi augimas
- ✓ gebėjimas brėžti ribas ir priimti sprendimus
- ✓ pagerėję santykiai šeimoje


---

### **Intensyvios krizių įveikimo pagalbos apklausos rezultatai**

 Apklausą užpildė **10 paslaugų gavėjų** (90,9 % visų, baigusiu gauti paslaugas).

 **Darbuotojų darbo įvertinimas – 9,9/10**

 **Pasitenkinimas paslaugomis – 10/10**

 Visi respondentai nurodė, kad jų teisės buvo visiškai užtikrintos

Dažniausiai įvardijami pokyčiai:

- ✓ pasitikėjimo savimi sustiprėjimas
- ✓ smurtinių santykių nutraukimas
- ✓ savarankiškumo ir motyvacijos augimas
- ✓ pozityvesnis požiūris ir emocinis stabilumas

---

### **Ką toliau stiprinsime?**

- ♦ darbuotojų kvalifikaciją ir traumai jautrių paslaugų teikimą
- ♦ paslaugų gavėjų įgalinimą ir savarankiškumo ugdymą
- ♦ informacijos apie paslaugas prieinamumą ir sklaidą
- ♦ bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis
- ♦ paslaugų kokybės stebėseną kasmet atliekant apklausas

---

### **Ačiū mūsų paslaugų gavėjoms už pasitikėjimą ir atvirumą.**

Jūsų grįžtamasis ryšys padeda mums augti ir dar geriau atliepti poreikius.

Ir toliau sieksime teikti **saugias, kokybiškas ir įgalinančias paslaugas** moterims bei jų vaikams Klaipėdoje.