

 **2025 m. Budinčių globotojų apklausos rezultatai – kokybė ir bendradarbiavimas auga**  
Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro Pagalbos vaikams padalinys atliko **budinčių globotojų paslaugų kokybės tyrimą**. Apklausa užpildė **visi 8 budintys globotojai (100 %)**, todėl gauti rezultatai tiksliai atspindi šių paslaugų gavėjų patirtį ir lūkesčius.

---

#### **Ką atskleidė apklausa?**

##### **Aukšti paslaugų kokybės įvertinimai**

- Darbuotojų mandagumas ir atidumas – **87,5 % „taip“**,
- Pasitikėjimas darbuotojais – **100 %**,
- Pasitenkinimas paslaugomis – **9,25 iš 10**,
- Informacijos suteikimo įvertinimas – **9,38 iš 10**.

Tai rodo stabiliai aukštą teikiamų paslaugų kokybę ir stiprų paslaugų gavėjų pasitikėjimą.

---

##### **Pozityvūs gyvenimo kokybės pokyčiai**

Globotojai nurodė reikšmingus pokyčius, tokius kaip:

- ✓ aiškesnis paslaugų planavimas,
- ✓ geresnė savijauta pasinaudojus atokvėpio paslauga,
- ✓ sklandesnė laikina vaiko globa,
- ✓ daugiau informacijos ir palaikymo,
- ✓ emocinės gerovės augimas,
- ✓ didesnis šeimos įsitraukimas.

Gyvenimo kokybės pokytis įvertintas **8,75 iš 10**, o aktyvumas sprendžiant šeimos klausimus – **8,38 iš 10**.

---

##### **Kur dar galime augti?**

Tyrimas atskleidė ir keletą sričių, kurias tikslinga stiprinti:

- daliai globotojų informacija apie paslaugas vis dar ne visada aiški (37,5 % nurodė, kad informacija tik iš dalies aiški arba neaiški);
  - poreikis trumpalaikiai vaiko priežiūrai išlieka jau **trečius metus iš eilės**;
  - daliai globotojų aktualus savanorių pagalbos modelis – ypač vaikų priežiūros situacijose;
  - nuotolinės savipagalbos grupės pageidaujamos dažniau nei kontaktinės.
- 

##### **Ką planuojame daryti toliau?**

Atsižvelgdami į tyrimo rezultatus, stiprinsime:

- ♦ informacijos aiškumą ir prieinamumą (trumpos atmintinės, aiškesnė komunikacija),
  - ♦ globotojų įtraukimą į paslaugų planavimą,
  - ♦ darbuotojų susirinkimų reguliarumą, užtikrinant vieningą darbo standartą,
  - ♦ pagalbos šeimai paslaugų plėtrą (ypač trumpalaikės vaiko priežiūros ir savanorystės galimybes),
  - ♦ metinę paslaugų kokybės stebėseną – apklausos bus vykdomos kasmet.
- 

##### **Ačiū budintiems globotojams už atsakingą darbą ir nuoširdų grįžtamąjį ryšį.**

Jūsų pastabos ir pasiūlymai padeda mums tobulėti ir dar geriau atliepti vaikų bei globėjų poreikius.

Kartu kuriame stipresnę ir saugesnę aplinką kiekvienam vaikui 