


2025 m. globėjų apklausos rezultatai ir svarbiausios rekomendacijos


Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras atliko 2025 m. paslaugų gavėjų–globėjų apklausą. Joje dalyvavo **62 globėjai** (52 lietuviai ir 10 ukrainiečių), t. y. **45,58 %** visų paslaugų gavėjų.

Džiaugiamės, kad apklausos rezultatai atskleidė itin aukštą teikiamų paslaugų kokybę – **darbuotojų profesionalumas, mandagumas, atidumas ir gebėjimas operatyviai spręsti problemas įvertinti net 9,6 balo iš 10.** 

Tačiau matome ir sričių, kuriose galime tobulėti. Todėl, remdamiesi gautais duomenimis, numatėme šiuos žingsnius:

Ką planuojame tobulinti?

- 1** Parengsime **trumpas, aiškias informacines atmintines** apie paslaugų teikimą, jų gavimo tvarką ir pagalbos galimybes.
- 2** **Sistemiškai informuosime globėjus** apie Centro veiklą, apklausas ir jų rezultatus – nors 78,8 % teigia gaunantys informaciją, daliai ji vis dar ne visuomet pasiekia.
- 3** **Kasmet atliksime paslaugų gavėjų apklausą**, kad galėtume dar tiksliau vertinti paslaugų kokybę ir priimti duomenimis grįstus sprendimus.
- 4** Rekomendacijas įtrauksime į **Centro metinį veiklos planą**, numatant atsakingus darbuotojus ir įgyvendinimo priemones.
- 5** **Didinsime skaidrumą ir įtrauktį** – su apklausos rezultatais supažindinsime tiek darbuotojus, tiek paslaugų gavėjus susitikimų, informacinių pranešimų ir socialinių tinklų pagalba.

 *Dėkojame visiems globėjams už skirtą laiką ir pasidalytas išvalgas. Jūsų nuomone padeda mums augti ir teikti dar kokybiškesnę pagalbą šeimoms.*