



2025 m. intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų apklausos rezultatai

Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras atliko 2025 m. paslaugų kokybės apklausą, kurioje dalyvavo **8 paslaugų gavėjai (šeimos)** – tai sudaro **34,78 %** visų galimų respondentų.

Džiaugiamės, kad apklausos rezultatai rodo itin pozityvias tendencijas:

- ♦ **87,5–100 %** respondentų teigiamai vertina darbuotojų mandagumą, pagarbų bendravimą, informacijos tikslumą, operatyvų reagavimą į problemas.

- ♦ Darbuotojų darbo įvertinimas siekia **9,63 balo iš 10**.

- ♦ Visi apklaustieji nurodė, kad paslaugų pakanka ir jos padeda spręsti iškilusius sunkumus.

Tačiau tyrimas atskleidė ir kryptis, kuriose matome galimybių dar labiau gerinti teikiamas paslaugas – tai **vaikų užimtumas, aplinkos pritaikymas ir informacijos pateikimo vienodumas**.



Ką planuojame tobulinti?

1 Kas ketvirtį analizuosime paslaugų kokybę, aptarsime apklausų rezultatus ir priimsime sprendimus paslaugos gerinimui.

2 Stiprinsime darbuotojų profesinį nuoseklumą, kad bendravimas ir pagalba būtų vienodai kokybiška visiems paslaugų gavėjams.

3 Plėtosime vaikų užimtumo galimybes – svarstysime žaidimų erdvės įrengimą, priemonių atnaujinimą, aktyvių ir edukacinių veiklų organizavimą.

4 Užtikrinsime aiškią ir vienodą informacijos sklaidą apie paslaugų teikimą, eigą ir paslaugų gavėjų teises, naudosime atmintines ir vizualias priemones.

5 Aktyviau įtrauksime paslaugų gavėjus į planavimą – aptarsime tikslus, veiklas ir suteiksime grįžtamąjį ryšį apie jų pasiūlymų panaudojimą.

6 Kasmet vykdysime paslaugų gavėjų apklausą, kad stebėtume pokyčius ir priimtume duomenimis grįstus sprendimus.

7 Rekomendacijas įtrauksime į metinį veiklos planą, numatydami atsakingus darbuotojus ir įgyvendinimo priemones.

8 Didinsime skaidrumą ir įtrauktį – apklausos rezultatus pristatysime tiek darbuotojams, tiek paslaugų gavėjams susitikimuose ir informaciniuose kanaluose.

Išvada

Apklausos rezultatai patvirtina, kad intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos teikiamos kokybiškai ir yra labai palankiai vertinamos.

Tuo pačiu identifikuotos sritys – vaikų užimtumas, aplinkos pritaikymas, informacijos aiškumas ir profesinis nuoseklumas – rodo, kur dar galime augti ir stiprinti teikiamą pagalbą.

Ačiū paslaugų gavėjams už įsitraukimą ir pasitikėjimą. Jūsų nuomonė padeda mums tobulėti. ❤️