


## 2025 m. Ukrainos piliečių – globėjų apklausos rezultatai







Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras atliko 2025 m. paslaugų teikimo kokybės tyrimą, kuriame dalyvavo **10 Ukrainos piliečių – globėjų**. Apklausos tikslas – įvertinti teikiamų paslaugų kokybę ir išgirsti paslaugų gavėjų lūkesčius.

### Džiaugiamės, kad apklausos rezultatai itin pozityvūs:

- Informacijos suteikimo kokybė – **9,8 / 10**
- Paslaugų kokybė – **9,67 / 10**
- Darbuotojų darbas įvertintas **10 / 10**
- Gyvenimo kokybės pokytis gavus paslaugas – **9,7 / 10**
- Paslaugų gavėjų įsitraukimas – **9,9 / 10**

 Respondentai pabrėžė darbuotojų profesionalumą, pagalbą sprendžiant kasdienes situacijas, suteiktą informaciją, paramą ieškant specialistų bei teigiamą bendradarbiavimo patirtį.

### Remdamiesi apklausos rezultatais, planuojame tobulinti:

-  Aiškesnę informacijos sklaidą apie skundų teikimo tvarką ir galimybes.
-  Didesnį dėmesį informacijos pateikimui apie savipagalbos grupes ir jų naudą.
-  Išsamesnę informacijos sklaidą apie kitų įstaigų teikiamas paslaugas.
-  Psichologinės pagalbos prieinamumo užtikrinimą, atsižvelgiant į išsakytus poreikius.
-  Informacinių atmintinių parengimą **ukrainiečių kalba**, kad informacija būtų dar aiškesnė ir lengviau pasiekama.
-  Kasmet vykdyti UA paslaugų gavėjų apklausą, siekiant stebėti paslaugų kokybės pokyčius.

 **Ačiū visiems apklausoje dalyvavusiems globėjams. Jūsų nuomonė padeda mums dar geriau suprasti poreikius ir tobulinti teikiamas paslaugas.**

*Esame kartu su jumis – teikdami pagalbą, palaikymą ir saugią erdvę augti.* 